

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКОЛОГИИ BOILTE

ПРЕАМБУЛА

Boilte — это динамичная и инновационная компания, специализирующаяся на проектировании и производстве высокоэффективных теплогенераторов для жилого, коммерческого и промышленного применения. Наша команда профессионалов работает на современных производственных мощностях, стремясь к безупречности в каждом продукте, который мы выводим на рынок.

Мы убеждены, что истинное качество заключается не просто в соответствии спецификациям, а в последовательном превышении ожиданий тех, кто доверяет нашему оборудованию обеспечивать безопасность, комфорт и надежность. Это убеждение лежит в основе нашей интегрированной системы менеджмента, разработанной в соответствии с международно признанными стандартами.

РАЗДЕЛ 1. НАША ПРИВЕРЖЕННОСТЬ КАЧЕСТВУ

Качество в Boilte — это не ответственность отдельного отдела. Это ответственность каждого сотрудника. Мы обязуемся:

1.1. Удовлетворенность клиента

Понимание и выполнение требований наших клиентов является фундаментом нашей культуры качества. Мы стремимся поставлять продукцию и услуги, которые не просто соответствуют, а превосходят ожидания.

1.2. Постоянное улучшение

Мы систематически оцениваем и совершенствуем наши процессы, продукты и услуги. Каждая задача — это возможность стать лучше. Мы не останавливаемся на достигнутом.

1.3. Риск-ориентированное мышление

Мы выявляем и анализируем риски и возможности, которые могут повлиять на соответствие нашей продукции и удовлетворенность клиентов. Мы управляем рисками, а не реагируем на их последствия.

1.4. Процессный подход

Мы управляем нашей деятельностью как взаимосвязанными процессами, обеспечивая эффективность, последовательность и прослеживаемость на каждом этапе — от проектирования и закупок до производства и послепродажного обслуживания.

1.5. Сертификация

Наша Система менеджмента качества сертифицирована по стандарту ISO 9001, что гарантирует структурированность, контролируемость и непрерывное улучшение наших операций.

РАЗДЕЛ 2. НАША ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ

Благополучие наших сотрудников, подрядчиков и посетителей не подлежит обсуждению. Boilte стремится к обеспечению безопасных и здоровых условий труда, предотвращению производственных травм и заболеваний, а также активному продвижению культуры безопасности.

Мы обязуемся:

2.1. Устранение опасностей и снижение рисков

Мы проактивно выявляем опасности и оцениваем риски во всех видах деятельности. Мы внедряем эффективные меры контроля, следуя иерархии: устранение, замена, инженерные решения, административные меры, средства индивидуальной защиты. Безопасность — это не компромисс.

2.2. Участие и консультации с работниками

Мы вовлекаем наших сотрудников во все аспекты управления охраной труда и безопасностью. Их опыт и знания бесценны для создания более безопасного рабочего места. Каждый голос имеет значение.

2.3. Безопасное проектирование и эксплуатация

Безопасность закладывается в наш продукт с самого начала — на этапе проектирования. Мы учитываем не только безопасность нашей производственной команды, но и безопасность монтажников, сервисных инженеров и конечных пользователей. Безопасность встроена в конструкцию, а не добавлена потом.

2.4. Пропаганда здорового образа жизни

Мы поощряем здоровый образ жизни среди наших сотрудников, повышаем осведомленность об эргономике, психическом благополучии и важности отдыха и восстановления. Здоровый сотрудник — продуктивный сотрудник.

2.5. Сертификация

Наша Система менеджмента охраны труда и промышленной безопасности сертифицирована по стандарту ISO 45001, что подтверждает нашу приверженность защите нашего самого ценного актива — наших людей.

РАЗДЕЛ 3. НАША ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Boilte осознает свою ответственность за защиту окружающей среды для будущих поколений. Мы обязуемся минимизировать наш экологический след и разрабатывать продукцию, способствующую устойчивому развитию.

Наши экологические обязательства включают:

3.1. Соблюдение и превышение требований

Мы строго соблюдаем все применимые экологические законы и нормативные акты. Там, где это возможно, мы выходим за рамки требований, внедряя наилучшие практики в области охраны окружающей среды. Соответствие закону — это минимум. Мы стремимся к большему.

3.2. Эффективность использования ресурсов

Мы стремимся к оптимальному использованию энергии, воды и сырья в наших производственных процессах. Мы активно ищем возможности для снижения потребления и повышения эффективности. Каждый сэкономленный ресурс — это вклад в устойчивое будущее.

3.3. Предотвращение загрязнения

Мы минимизируем выбросы в воздух, воду и почву. Наши инвестиции в современные технологии обеспечивают минимально возможное воздействие на окружающую среду. Мы не загрязняем — мы заботимся.

3.4. Управление отходами

Мы отдаем приоритет сокращению отходов, их повторному использованию и переработке. Мы работаем с нашими партнерами, чтобы обеспечить ответственное управление материалами на протяжении всего их жизненного цикла. Отходы — это ресурс, который мы должны использовать разумно.

3.5. Устойчивое проектирование продукции

Мы проектируем нашу продукцию так, чтобы она была энергоэффективной, долговечной и ремонтпригодной. Увеличивая срок службы и снижая энергопотребление в процессе эксплуатации, мы помогаем нашим клиентам уменьшать их собственное воздействие на окружающую среду. Устойчивость начинается с конструкции.

3.6. Климатические действия

Мы обязуемся сокращать наш углеродный след. Мы отслеживаем наши выбросы парниковых газов и внедряем стратегии их поэтапного снижения. Мы часть решения, а не часть проблемы.

3.7. Сертификация

Наша Система экологического менеджмента сертифицирована по стандарту ISO 14001, что гарантирует системный подход к выполнению наших экологических обязательств и их непрерывное улучшение.

РАЗДЕЛ 4. НАШ ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ПОДХОД

В Boilte мы понимаем, что качество, безопасность и экологическая ответственность не являются отдельными целями — это взаимосвязанные столпы устойчивого успеха.

- Травма на рабочем месте — это отказ в области качества.

- Инцидент с воздействием на окружающую среду — это отказ в области безопасности.
- Дефект продукции — это отказ во всех трех областях.

Поэтому мы управляем этими дисциплинами через единую интегрированную систему менеджмента. Такой подход гарантирует:

- Решения принимаются с полным осознанием их влияния на качество, безопасность и окружающую среду.
- Ресурсы распределяются эффективно для управления наиболее значимыми рисками и возможностями.
- Непрерывное улучшение в одной области поддерживает улучшение во всех остальных.

РАЗДЕЛ 5. НАШИ ЦЕЛИ

Чтобы преобразовать наши обязательства в действия, Boilte устанавливает измеримые цели на всех соответствующих уровнях организации. Эти цели регулярно пересматриваются и обновляются по мере необходимости.

5.1. Цели в области качества:

- Снижение количества жалоб клиентов на 20% ежегодно.
- Достижение уровня своевременной отгрузки 98% и выше.
- Повышение удовлетворенности клиентов по результатам опросов до уровня не менее 4,5 из 5.

5.2. Цели в области безопасности:

- Достижение нулевого уровня травматизма с потерей рабочего времени.
- Проведение 100% обязательного обучения по охране труда для всех сотрудников.
- Снижение количества микротравм на 30% в течение года.

5.3. Цели в области экологии:

- Снижение энергопотребления на единицу продукции на 15% к 2030 году.
- Достижение уровня переработки производственных отходов 95%.
- Сокращение выбросов парниковых газов на 20% к 2030 году (относительно базового 2020 года).

РАЗДЕЛ 6. КОММУНИКАЦИЯ И ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

Настоящая Политика доводится до сведения всех сотрудников, подрядчиков и заинтересованных сторон. Она размещена на видных местах на наших производственных площадках и опубликована на нашем сайте www.boilte.com.

Мы ожидаем, что каждый человек, работающий в Boilte или от имени Boilte, понимает свою роль в реализации настоящей Политики и действует в соответствии с ее принципами.

Мы поощряем открытый диалог по вопросам качества, безопасности и экологии. Все сотрудники имеют право сообщать о проблемах, предлагать улучшения и участвовать в непрерывной эволюции нашей системы менеджмента.

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕСМОТР И НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Настоящая Политика ежегодно пересматривается высшим руководством для обеспечения ее постоянной актуальности и эффективности. При пересмотре учитываются изменения в нашем бизнес-контексте, ожидания заинтересованных сторон и наши результаты по достижению целей. Результаты этого пересмотра служат драйвером дальнейшего улучшения нашей интегрированной системы менеджмента.

Мы не просто декларируем улучшения — мы их измеряем, анализируем и внедряем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Boilte мы не рассматриваем качество, безопасность и экологическую ответственность как обременение или ограничение. Мы рассматриваем их как возможности:

- Возможность построить доверие.
- Возможность защитить то, что действительно важно.

- Возможность создать долгосрочную ценность для наших клиентов, наших сотрудников, нашего сообщества и нашей планеты.

Мы приглашаем вас присоединиться к нам на этом пути. Будь вы клиент, поставщик, партнер или член команды Boilte — ваша приверженность этим принципам делает наш общий успех возможным.

С уважением и инженерной гордостью,
Коллектив разработчиков Boilte