

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА BOILTE

ПРЕАМБУЛА

Мы уверены в качестве нашей продукции и предоставляем многоуровневую гарантийную защиту, условия которой зависят от типа оборудования, соблюдения правил эксплуатации и используемого топлива.

Наши гарантийные обязательства разработаны таким образом, чтобы обеспечить максимальную надёжность для клиента, строго соблюдающего все нормы и регламенты, и в то же время защищают компанию от нецелевого использования оборудования. Мы строим наши отношения с клиентами на прозрачности и доверии. Этот документ детально описывает, что покрывается гарантией, а что — нет, чтобы вы точно знали свои права и наши обязательства.

СТАТЬЯ 1. ОСНОВНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

1.1. Пожизненная гарантия

Применяется при работе на газообразном или легком жидком топливе (природный газ, сжиженный газ, дизельное топливо, печное топливо светлое). Гарантийный срок равен Сроку Службы Оборудования, указанному в паспорте изделия.

1.2. Сокращенная гарантия (12 месяцев)

Применяется при работе на тяжелом топливе (мазут, сырая нефть, отработанные масла, темные печные топлива и иные вязкие углеводороды). Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию, но не более 18 (восемнадцати) месяцев с даты отгрузки со склада Поставщика.

1.3. Гарантия на основное оборудование

На оборудование Boilte (котлы, горелки, насосные группы, блоки автоматики собственного производства) гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию, но не более срока, указанного в паспорте изделия.

1.4. Гарантия на комплектующие сторонних производителей

На комплектующие сторонних производителей (насосы, арматура, датчики, щиты управления и пр.) гарантия составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты отгрузки со склада Поставщика.

1.5. Исчисление гарантийных сроков

Все гарантийные сроки, кроме указанных в пункте 1.2, исчисляются с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию уполномоченным представителем Поставщика (или уполномоченным сервисным партнером).

СТАТЬЯ 2. ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ТЕПЛООБМЕННЫЙ КОНТУР КОТЛА (ТКК)

Для оборудования, работающего на газообразном или лёгком жидком топливе (природный газ, сжиженный газ, дизельное топливо, печное топливо светлое), мы предоставляем уникальное условие — Пожизненную гарантию на Теплообменный Контур Котла (ТКК).

2.1. Что такое Теплообменный Контур Котла (ТКК)?

ТКК — это конструктивная основа котла, включающая:

- Камеру сгорания (топку);
- Теплообменные поверхности (жаровые трубы, дымогарные трубы, коллекторы);
- Основные сварные соединения указанных элементов, работающие под давлением.

2.2. На что распространяется Пожизненная гарантия?

Гарантия действует в течение всего срока службы оборудования и распространяется на физическую целостность ТКК:

- Отсутствие прогаров (сквозных повреждений металла пламенем);
- Отсутствие сквозных трещин;
- Отсутствие коррозионных разрушений базового металла (при соблюдении условий эксплуатации).

2.3. Исключения из Пожизненной гарантии

Пожизненная гарантия не распространяется на:

- Горелочные устройства, насосы, автоматику, арматуру (на них действуют отдельные гарантийные сроки);
- Расходные материалы и элементы естественного износа (уплотнения, прокладки, турбулизаторы, смотровые стекла);
- Повреждения, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, водно-химического режима или использования некачественного топлива.

СТАТЬЯ 3. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства действительны только при одновременном соблюдении Покупателем следующих правил:

3.1. Соблюдение инструкций

Неукоснительное выполнение всех правил монтажа, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и обслуживания, изложенных в Руководстве по эксплуатации (РЭ) на Оборудование.

3.2. Профессиональный ввод в эксплуатацию

Пусконаладочные работы должны быть выполнены специалистами, уполномоченными Поставщиком (авторизованными партнерами Boilte или инженерами Boilte). Факт выполнения работ подтверждается Актом ввода в эксплуатацию.

3.3. Регулярное сервисное обслуживание (ТО)

Требование	Описание
Наличие Сервисного контракта	Действующий Сервисный контракт с уполномоченным сервисным партнёром Поставщика
Своевременность ТО	Все плановые работы должны выполняться в установленные сроки
Подтверждение выполнения	Акты выполненных работ и отметки в Журнале технического обслуживания

3.4. Использование качественных материалов

- Применение только оригинальных или письменно согласованных с Поставщиком расходных материалов, комплектующих и программного обеспечения.
- Запрещено вносить несанкционированные изменения в конструкцию оборудования.

3.5. Качество теплоносителя и топлива

Требование	Описание
Водоподготовка	Обязательное использование систем водоподготовки (химводоочистки)
Параметры воды	Обеспечение параметров (жесткость, pH, содержание кислорода), указанных в паспорте
Качество топлива	Использование только согласованных видов топлива

3.6. Эксплуатация Digital Twin (для оборудования с телеметрией)

Для оборудования, оснащенного системой телеметрии (Digital Twin), данные телеметрии являются основным и бесспорным доказательством соблюдения или нарушения условий эксплуатации.

СТАТЬЯ 4. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ (ИСКЛЮЧЕНИЯ)

Поставщик не несёт ответственности, и гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие:

№ Исключение	Подробное описание
1 Нарушение условий эксплуатации	Нарушение любого из условий, указанных в Статье 3 настоящего документа
2 Некачественное топливо	Использование некондиционного, неподходящего топлива или теплоносителя, не соответствующего паспортным требованиям
3 Превышение параметров	Эксплуатация с превышением паспортных параметров

№ Исключение	Подробное описание
	(давление, температура, производительность)
4 Накипь и отложения	Наличие накипи на внутренних поверхностях теплообменника. Это прямое доказательство нарушения правил эксплуатации, которое полностью аннулирует гарантию.
5 Перегрев металла	Деформация, изменение структуры металла (сварочные ожоги), вызванные работой при накипи, отсутствием воды или неправильной настройкой горелки
6 Коррозия	Язвенная, кислородная или межкристаллитная коррозия, вызванная агрессивной средой или длительным простоем оборудования без консервации
7 Механические повреждения	Трещины и разрушения, возникшие вследствие гидроудара, замерзания воды в котле или внешних воздействий
8 Естественный износ	Истончение стенок теплообменника в результате нормального эксплуатационного износа по истечении нормативного срока службы
9 Действия третьих лиц и форс-мажор	Пожары, наводнения, военные действия, действия третьих лиц и прочие обстоятельства непреодолимой силы
10 Несанкционированные вмешательства	Несанкционированный ремонт, модификации или установка не согласованных с Поставщиком компонентов

СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ

5.1. Сообщите о проблеме

В течение 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения неисправности направьте письменную заявку с подробным описанием симптомов, кодов ошибок и фотографиями. Каналы связи для подачи заявки:

- Электронная почта: service@boilte.com
- Форма на сайте: www.boilte.com

5.2. Дистанционная диагностика

Мы проводим первичный анализ удалённо (обычно в течение 5 (пяти) рабочих дней). При наличии телеметрии (Digital Twin) анализ проводится с использованием данных, переданных с оборудования.

5.3. Выезд специалиста

Если удалённо проблему решить не удалось, наш специалист выезжает на объект в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения необходимости выезда. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к оборудованию.

5.4. Диагностика и решение

Действие	Ответственный	Срок
Проведение диагностики	Сервисный инженер Boilte	В день выезда
Составление Акта диагностики	Сервисный инженер Boilte	1 рабочий день
Принятие решения о признании случая гарантийным	Поставщик (Boilte)	3 рабочих дня с даты Акта
Уведомление Покупателя о решении	Поставщик (Boilte)	1 рабочий день с даты принятия решения

Важно:

- Если для диагностики требуется демонтаж узла, он проводится силами и за счёт Покупателя.
- Если случай не признан гарантийным, все расходы на выезд специалиста и диагностику возмещаются Покупателем.

СТАТЬЯ 6. УСТРАНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ НЕДОСТАТКОВ

При признании случая гарантийным наши обязательства ограничиваются безвозмездным ремонтом или заменой дефектных компонентов.

6.1. Способы ремонта (на выбор Поставщика):

Способ	Описание	Ответственность за транспортировку
Выездной ремонт	Специалист выезжает на объект для ремонта на месте. Покупатель обеспечивает все условия для работы (доступ, энергоносители, помощь персонала)	Не требуется
Ремонт в сервисном центре	Покупатель доставляет дефектный узел до склада Поставщика (или указанного сервисного центра)	Доставка дефектного узла — за счёт Покупателя; обратная доставка — за счёт Поставщика

6.2. Что гарантия НЕ компенсирует:

- Расходы на демонтаж/монтаж оборудования (кроме случаев, когда демонтаж/монтаж являются неотъемлемой частью ремонта и выполняются сервисным инженером Boilte);
- Затраты на транспортировку всего оборудования (только дефектного узла);
- Косвенные убытки, упущенную выгоду, простой производства, аренду подменного оборудования.

6.3. Срок устранения недостатков

Устранение недостатков производится в разумный срок, но не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с момента принятия решения о признании случая гарантийным, если иное не согласовано сторонами.

СТАТЬЯ 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исчерпывающий характер гарантии

Данная гарантия является исчерпывающей и заменяет все прочие подразумеваемые гарантии, явные или подразумеваемые, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для конкретной цели.

7.2. Ограничение ответственности

Суммарная ответственность Поставщика по договору в любом случае ограничивается стоимостью дефектного компонента и не может превышать общую цену договора.

7.3. Исключение косвенных убытков

Поставщик не несет ответственности за любые косвенные, специальные, случайные или штрафные убытки, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю данных, простой производства, ущерб деловой репутации.

СТАТЬЯ 8. ПРАВО НА АУДИТ

8.1. Проведение аудита

Мы оставляем за собой право один раз в календарный год проводить выездной аудит условий эксплуатации оборудования за наш счёт.

8.2. Обнаружение нарушений

В случае выявления грубых нарушений условий эксплуатации, мы уведомляем Покупателя и даём 30 (тридцать) дней на их устранение.

8.3. Последствия неустранения нарушений

Неустранение нарушений в установленный срок является основанием для полного прекращения действия пожизненной гарантии на Теплообменный Контур Котла.

СТАТЬЯ 9. РЕГИСТРАЦИЯ ГАРАНТИИ

9.1. Обязательная регистрация

Для вступления гарантийных обязательств в силу, Покупатель обязан зарегистрировать

оборудование в системе Boilte в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию.

9.2. Способы регистрации:

- Онлайн-форма на сайте: www.boilte.com
- По электронной почте: info@boilte.com

9.3. Данные для регистрации:

- Модель и серийный номер оборудования;
- Дата ввода в эксплуатацию;
- Данные монтажной и пусконаладочной организации;
- Контактные данные Покупателя.

СТАТЬЯ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Преимущественная сила

Настоящие Гарантийные обязательства имеют преимущественную силу перед любыми иными гарантийными условиями, которые могут содержаться в коммерческих предложениях или иных документах Поставщика.

10.2. Изменение условий

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящие Гарантийные обязательства. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на официальном сайте www.boilte.com.

10.3. Актуальная версия

Актуальная версия Гарантийных обязательств всегда доступна на официальном сайте www.boilte.com/warranty.

10.4. Возврат оборудования

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, возврат оборудования производится в порядке, установленном законом. Дополнительные условия возврата оговариваются в индивидуальном порядке и фиксируются в договоре поставки.

Приложение: Контакты для гарантийных обращений

Канал связи	Контактная информация
Электронная почта	info@boilte.com
Сервисная служба	service@boilte.com
Форма на сайте	www.boilte.com

Утверждено:

Технический директор Boilte